



Директор МКОУ «Бояновичская средняя школа»
 А.И. Панаева

План
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 организациями в МКОУ «Бояновичская средняя школа»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Информация о деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах, соответствует содержанию и порядку размещения, установленных нормативными правовыми актами:					

<p>- на информационных стендах в помещениях организации;</p> <p>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее-сайт)</p>	<p>Размещение на информационных стендах в помещениях организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) информация о месте нахождения (адресе) организации; 2) информации о реализуемых образовательных программах 3) информации о сроках приема документов (общеобразовательные организации, реализующие основные образовательные программы дошкольного образования) 4) примерная форма заявления о приеме ребенка в ОО 5) распорядительного акта ОО о зачислении ребенка в ОО, изданного в течение трех дней рабочих дней после заключения договора 6) распорядительных актов ОО о приеме детей на обучение <p>Обновление (актуализация) сведений, содержащих на официальном сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации», в соответствии с требованиями к структуре официального сайта ОО в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденными приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 №785</p>	<p>05.02.2020</p> <p>До 10.02.2020</p>	<p>Панова М.П. Директор школы Иванова С.Н. Заместитель директора по УВР, Никишина В.К. Педагог-организатор</p> <p>Панова М.П., директор школы, Пигусова П.А., учитель физики</p>	
<p>2. На официальном сайте организации (учреждения) отсутствует информация о</p>	<p>1. Оборудование на сайте ОО электронных сервисов (формы для подачи электронного обращения, получения консультации по оказываемым услугам, раздела «Часто задаваемые вопросы»).</p>	<p>До 15.04.2020</p>	<p>Панова М.П. директор школы</p>	

дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечение на сайте ООО технической возможности выражения получателями образовательных услуг (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на нее)			
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Отсутствие в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	1. Оборудование в организациях зоны отдыха (ожидания) и навигации внутри школы. 2. Обеспечение доступности и санитарного состояния помещений школы	По мере финансирования В течение 2020 года	Панова М.П. директор школы Панова М.П. директор школы	
III. Доступность услуг для инвалидов				
1. В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечение создания инвалидам условий доступности услуг в соответствии с Порядком обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи.	По мере финансирования	Панова М.П. директор школы	
IV: Доброволательность, вежливость работников организации				
Имеются неудовлетворительные оценки доброволательности и вежливости работников организации в числе опрошенных получателей образовательных	1. Организация цикла психолого-педагогических семинаров для педагогических работников с целью создания комфортной среды 2. Проведение разъяснительной работы с сотрудниками школы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики 3. Контроль за соблюдением профессиональной этики	В течение 2020 года В течение 2020 года	Панова М.П. директор школы Панова М.П. директор школы Панова М.П. директор	

услуг	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			школы
1. Среди опрошенных родителей образовательных услуг имеются не готовые рекомендовать организацию родственникам знакомым	1. Обновление технической базы школы	По мере финансирования	Панова М.П. директор школы	
	2. Проведение анализа запросов образовательных отношений для расширения спектра и повышения качества образовательных услуг	I квартал 2020	Панова М.П. директор школы	
	3. Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности школы на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	В течение 2020 года	Панова М.П. директор школы	